Minőségpolitika

Az INNOByte Zrt. célja, hogy informatikai és információtechnológiai tapasztalatainak és ismereteinek felhasználásával magas színvonalú, ellenőrzött szolgáltatást nyújtson Ügyfelei, felhasználói részére.

Vezetőségünk elkötelezett a szoftvertermékek és a szolgáltatások minőségének folyamatos tökéletesítésére, ezért céljai elérése érdekében az ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert vezetett be és üzemeltet.


Folyamataink minden szakaszában teverezzük és biztosítjuk a megfelelő anyagi és emberi erőforrásokat, környezeti feltételeket. Szakmai, üzleti és minőségirányítási céljainkat meghatároztuk, teljesítsük meg folyamatosan nyomon követjük.

Gondoskodunk róla, hogy minden munkatársunk megismerje és érvényre juttassa minőségirányítási elveinek, céljainkat. Ennek érdekében elősegítjük az érdekelteket felek közötti információáramerlást, valamint gondoskodunk munkatársaink oktatásáról és képzéséről is.

Az INNOByte Zrt. törekszik arra, hogy magas színvonalú szoftvertermékeivel és szolgáltatásaival megnyerje Ügyfelei és Partnerei bízalmát, kívánja megelégedettségüket annak érdekében, hogy hozzájáruljon a globális információs társadalom hazai kialakulásához és továbbfejlődéséhez. A szakmai, üzleti és minőségirányítási célok elérése érdekében folyamatosan fejleszti minőségirányítási rendszerét az Ügyfelei által meghatározott és a vonatkozó nemzetközi követelmények figyelembevételével. A folyamatos minőségfejlesztés minden munkatársunk állandó feladata. Mind a tulajdonosok, mind a vezetők, mind a munkatársak elkötelezettek az alkalmazható követelmények teljesítése iránt és meggyőződésük, hogy a folyamatosan megfelelő minőségű, Ügyfélközpontú szolgáltatás hosszú távú befektetés, amely a piacon való maradás egyik meghatározó alapkövetelménye.


Mindent, amit teszünk, a fejlődés érdekében tesszük, az egymás közötti kapcsolatok építéséért, a tudás és a jó gyakorlatok szélesebb körű elsajátításáért, megosztásáért. Figyelünk arra, hogy minden feladat mögött ott van az ember. Biztonságos és kreatív környezetet teremtünk, hogy az alkotómunka kiteljesedhessen és ügyfeleink is elégedettek legyenek.

MAKE IT SIMPLE

Budapest, 2019. november 1.

Lengyel Kálmán Tibor
Vezérigazgató